



# Apartmány Hradební

UHERSKÉ HRADIŠTĚ

## Provozní řád

**Provozovatel:** STAVEX U.H., s.r.o., Hradební 201, Uherské Hradiště

**IČ 25308459, DIČ CZ25308459**

**[www.apartmanyhradebni.cz](http://www.apartmanyhradebni.cz), [recepce@apartmanyhradebni.cz](mailto:recepce@apartmanyhradebni.cz)**

- **Host, který je ubytován v Apartmánech Hradební, je povinen dodržovat ustanovení tohoto provozního řádu.** V případě, že je závažným způsobem poruší, má vedení penzionu právo smluvní poměr s ním ihned zrušit.
- V penzionu smí být ubytován jen host, který je k ubytování řádně přihlášen. Za tímto účelem předloží příslušnému pracovníkovi penzionu ihned po příchodu svůj platný občanský průkaz nebo cestovní pas.
- Ubytování hostů s předáním klíčů od apartmánu je možné po domluvě s personálem penzionu.
- Host platí účet za ubytování nejpozději při příjezdu do penzionu.
- Penzion může ve zvláštních případech přidělit hostu jiný apartmán či pokoj, než který si host objednal a který mu byl potvrzen.
- Apartmán, pokoj užívá host po dobu, kterou sjednal s penzionem.
- Požádá-li ubytovaný host o prodloužení doby pobytu, může mu být nabídnut jiný apartmán či pokoj, než ten, ve kterém byl původně ubytován.
- Host je povinen při odchodu z apartmánu, pokoje, zhasnout, vypnout všechny el.spotřebiče a uzamknout dveře.
- Hosté jsou povinni zamykat hlavní vchod , jak při vstupu tak při odchodu z penzionu.
- Host, který využívá parkoviště, je povinen vždy zavírat bránu tohoto parkoviště, i v případě, že již odjíždí z penzionu, zavře za sebou bránu.
- Host je povinen odhlásit a ukončit svůj pobyt nejpozději v den skončení pobytu do 10. hodin nebo dle dohody s personálem. Klíče předá personálu penzionu nebo vhodí do schránky, která je umístěná na vstupních vratech do penzionu.

- Host má právo používat veškeré zařízení v apartmánu, pokoji. Kromě elektrických holicích strojků a fénů je zakázáno používat vlastní elektrospotřebiče.
- V případě poškození zařízení či vybavení penzionu má provozovatel právo naúčtovat hostovi vzniklou škodu.
- V apartmánu, pokoji, je zakázáno bez souhlasu správce penzionu přemísťovat vybavení, provádět jakékoliv úpravy a zasahovat do elektrické sítě nebo jiné instalace.
- V apartmánech, pokojích a ve všech prostorách budovy penzionu je přísný zákaz kouření!

Při porušení zákazu kouření si budeme účtovat sankci ve výši 2000,- Kč.

- Noční klid v budově penzionu platí od 22:00 hodin do 7:00 hodin a všichni hosté jsou povinni jej respektovat.
- Zvířata smějí být v prostorách penzionu jen se svolením provozovatele.
- Host je povinen zabezpečit své věci tak, aby nedošlo k jejich zcizení nebo poškození, včetně věcí odložených v zaparkovaných vozidlech. Provozovatel nenese odpovědnost za odložené věci hostů, nejsou provozovatelem pojištěny.
- Provozovatel nenese při běžném provozu zodpovědnost za zdraví hostů, žádáme proto hosty, aby neponechávali svěřené osoby bez dozoru. Zdraví ani život ubytovaných hostů nejsou provozovatelem pojištěny.
- Každý přítomný je povinen neprodleně ohlásit provozovateli penzionu nebezpečí vzniku požáru, situaci vyžadující zásah policie nebo lékařského ošetření a v rámci svých možností učinit vše, aby zabránil šíření požáru či odvrátil hrozící nebezpečí.

#### **Ohlašovny na tel. číslech:**

<b>TISŇOVÉ VOLÁNÍ</b>	<b>112</b>
<b>PRVNÍ POMOC</b>	<b>155</b>
<b>HASIČI</b>	<b>150</b>
<b>POLICIE</b>	<b>158</b>
<b>SPRÁVCE PENZIONU</b>	<b>+ 420 608 806 665</b>
<b>PERSONÁL PENZIONU</b>	<b>+ 420 608 110 098</b>

**Vážení hosté, žádáme Vás tímto o dodržování těchto pokynů a věříme, že se výše uvedená omezení setkají s Vaším pochopením.**

**Přejeme Vám příjemný a ničím nerušený pobyt!**